

FORMATION FACILITATION ET POSTURE DE FACILITATEUR-TRICE

Définition de la facilitation



La facilitation est une méthode qui permet de structurer la co-construction de solutions spécifiques et qui vise à créer les conditions propres à régler un problème ou développer un projet au sein d'un groupe de personnes. Elle propose à ce groupe, une suite cohérente de séquences de travail rythmées, créatives et efficaces, pour l'aider dans l'identification et la résolution de problèmes et la prise de décisions. Grâce à une méthodologie à la fois structurée et créative, la facilitation favorise la participation et permet le développement de solutions partagées. Le/La facilitateur-trice incarne une posture neutre, bienveillante et au service du groupe.

Objectifs de la formation

- Acquérir les indispensables théoriques et pratiques pour faciliter la collaboration
- Intégrer les fondamentaux de la posture du facilitateur
- Expérimenter et ressentir une dynamique collaborative



Compétences visées

- Identifier le besoin, le contexte, les objectifs du groupe, afin de lui proposer un accompagnement qui permette de résoudre sa problématique.
- Construire un atelier avec un déroulé et des méthodes adaptées afin de répondre à la problématique définie et de produire les livrables attendus
- Aménager un environnement approprié à l'atelier collaboratif, et respecter les conditions organisationnelles indispensables pour favoriser la concentration et le bien-être des participant-e-s
- Communiquer les consignes aux participant-e-s pour les guider à chaque étape de l'atelier



Durée

3 jours, soit 21 heures



Déroulement - contenu de la formation



Jour 1



Facilitation et posture de facilitateur : de quoi parle-t-on ?

- Atelier : clarification du rôle de facilitateur-trice
- Les spécificités du métier de facilitateur-trice
- Contextes d'intervention (modes de prises de décisions : participatif vs. collaboratif) : opportunités et limites

Préparation d'un atelier : définition du cadre d'intervention

- Récolte des sujets que les participant-e-s souhaitent voir traiter sous forme d'atelier collaboratif.
- Elaboration de la question clé de l'atelier : « Comment doit-on formuler la thématique d'un atelier collaboratif afin de produire un livrable de qualité ? »
- Reformulation des sujets des participant-e-s
- Cadre d'intervention : « Comment questionner le commanditaire d'un atelier afin de vérifier la cohérence de sa demande avec ses besoins implicites ? »
- Précisions sur les différents types d'objectifs d'atelier.
- Exercice : expérimentation du cadrage d'intervention

Jour 2



Préparation d'un atelier : le design de processus d'ateliers

- Les différentes approches pour concevoir un processus collaboratif.
- Exploration de différentes méthodes prêtes à l'emploi du support pédagogique.
- Exercice de co-construction d'un processus collaboratif sur mesure.
- Atelier 1 de mise en situation en posture de facilitateur
- Débriefing
- Précisions sur la préparation logistique.

Jour 3



- 3 ateliers de mise en situation en posture de facilitateur-trice
- Débriefing de chaque atelier
- Comment bien ouvrir et bien clore un atelier ?
- Comment faire face aux comportements difficiles ?
- Comment adapter le déroulé en live ?

Public-cible – prérequis



- Toute personne souhaitant développer l'engagement individuel et la performance collective autour de projets professionnels
- Pas de prérequis

Approches pédagogiques et outils



- Méthodes actives à travers l'articulation de situations d'apprentissage et de techniques pédagogiques multiples
- Etude de cas et mise en situation des stagiaires à partir de cas pratiques
- Illustration par l'exemple
- Échanges collaboratifs

Formatrice



Anne-Claude Cosandey étudie l'ingénierie de l'environnement à l'EPFL et y réalise un doctorat en science du sol dans le cadre d'un projet européen. Elle occupe ensuite des postes de direction dans le domaine privé et public. Elle est notamment directrice de l'association Ecoparc, structure active dans la promotion du développement durable dans l'environnement construit et directrice opérationnelle du Smart Living Lab de l'EPFL. En 2019, après s'être formée à la facilitation, elle décide de créer les ateliers C et d'offrir son expertise dans le management de projets collaboratifs et la facilitation.